

Simplifiez-vous la vie, soyez Happy !

AVANT PROPOS

Pourquoi une « feuille de route » ?

- ✓ Car elle détaille par prestation, les tâches que doit accomplir l'intervenant (e).
- ✓ Car elle sert de support pour faciliter la réalisation de la prestation, en exposant les bases techniques minimales à respecter dans la réalisation de l'intervention.
- ✓ En étant élargée par les deux parties, il n'y a pas d'équivoque sur le temps passé et les responsabilités de chacun.

MAITRESSE DE MAISON / BABY SITTING / GARDE D'ENFANT DE + DE 3 ANS

TACHES A ACCOMPLIR

LA GARDE DE VOS ENFANTS COMPREND :	
amener et ramener vos enfants de l'école	OUI / NON
une aide aux devoirs pour les enfants en primaire et une surveillance dans la réalisation des devoirs pour les élèves à partir du collège	OUI / NON
la prise en charge des différents repas en élaborant les MENUS, en concertation ou non avec les parents et l'enfant	OUI / NON
l'accompagnement aux activités extérieures, sportives ou culturelles notamment le mercredi ou le week-end	OUI / NON
en cas de maladie, vous n'avez pas besoin de prendre de congés, l'intervenant(e) sera là pour rester auprès de votre enfant et l'amenez chez le médecin si nécessaire et selon vos recommandations	OUI / NON
veiller à la sécurité des enfants (dangers de la maison notamment)	OUI / NON
organiser différents jeux avec les enfants au domicile en veillant à les faire participer	OUI / NON
préparer vos enfants pour la nuit (douche et pyjama)	OUI / NON
GAIN DE TEMPS POUR VOUS A VOTRE RETOUR DU TRAVAIL :	
les enfants sont douchés, ont mangé et sont prêts à aller se coucher	
la maison est propre	
le repas du soir vous attend selon vos recommandations	
COMPETENCES EXIGÉES POUR NOS MAITRESSES DE MAISON	
DES CONNAISSANCES :	
dans la diététique (équilibre des repas) et les maladies infantiles (prévention, alerte des parents, que faire en cas de fièvre ...)	

FEUILLE DE ROUTE

Montpellier Optimum – 450 Rue Baden Powell 34000 Montpellier – Tél: 09.81.92.25.53 / 07.63.33.97.01
Mail: happycasaservices@gmail.com – Site web: www.happycasaservices.com

disposer d'une bonne connaissance de certaines matières telles que la conjugaison, la grammaire, l'orthographe, ... afin d'assurer l'aide aux devoirs pour les classes de primaire	
disposer d'une bonne culture générale afin d'assurer la surveillance des devoirs (niveau collège)	
SAVOIR FAIRE :	
communiquer, transmettre, observer, rendre compte	
en hygiène corporelle et toilette des enfants de 3 ans et +	
dans la confection des Repas ou Menus	
dans l'animation de jeux	
dans l'entretien d'une maison (sols, vitres, extérieurs, plantes ...)	
en repassage de linge facile et délicat	
dans les dangers de la maison (sécurité)	
SAVOIR ETRE :	
écoute et patience	
qualités relationnelles (contact & relation de confiance avec l'enfant et sa famille)	
disponibilité	
autonomie	
rigueur	
vigilance	
discretion (pas de curiosité dans la maison) et confidentialité (pas de communication vers l'extérieur)	
polyvalence dans les tâches	
QUALITES COMPLEMENTAIRES :	
ponctualité, respect des horaires des repas, des rythmes de sommeil des enfants	
réactivité face à l'événement avec calme et maîtrise de soi	
anticipation des comportements et des réactions des enfants	
prise de décision rapide et efficace	

VERIFICATIONS A FAIRE PAR L'INTERVENANT AVANT SON DEPART

1°) avant son départ, l'intervenant(e) vous rend compte de ce qu'il (elle) a effectué au cours de la journée

2°) quitter le client courtoisement

Numéro à joindre en cas d'urgence (en cas d'absence du client) : famille proche ou autre : _____

04 _____ et / ou 06 _____

Date de l'accord : _____

Signature du client : _____

Signature de la société : _____